

苦情処理措置及び紛争解決措置について

令和 7 年 12 月 1 日

マッコーリーアセットファイナンスジャパン株式会社

マッコーリーアセットファイナンスジャパン株式会社は、当社が行う貸金業務について「苦情及び紛争等の対応態勢規程」を定めお客様等からの苦情等のお申出に対して真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。

また、金融庁から指定紛争解決機関としての指定を受けた日本貸金業協会を利用して苦情・紛争の解決を図っております。

マッコーリーアセットファイナンスジャパン株式会社

営業担当者又は下記の電話番号までご連絡ください。

- 所在地： 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 1 番 3 号 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 16 階
- 電話番号： 03-3512-5915 (コンプライアンス部)
- 受付時間： 月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター

- 所在地： 〒108-0074 東京都港区高輪 3-19-15 二葉高輪ビル 2F
- 電話番号： 03-5739-3861
- 受付時間： 月～金 9:00～17:00 (土・日・祝休日・12/29～1/4 を除く)