

ご意見や苦情について

マッコーリーキャピタル証券会社は、日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会及び一般社団法人日本投資顧問業協会から、苦情の解決および紛争の解決のあっせん等の委託を受けた特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）を利用して証券・金融商品に関する苦情・紛争の解決を図っております。

また、当社が行う貸金業務については、金融庁から指定紛争解決機関としての指定を受けた日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センターを利用して苦情・紛争の解決を図っております。

マッコーリーキャピタル証券会社

- 営業担当者又は、下記の電話番号までご連絡ください。
- 所在地： 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニガーデンコート
- 電話番号： 03-3512-7864 （コンプライアンス部）
- 受付時間： 月～金 9：00～17：00（祝日・年末年始を除く）

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

- 所在地： 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館
- 電話： 0120-64-5005
- 受付時間： 月～金 9：00～17：00
- 祝日（振替休日を含む）および年末年始（12月31日～1月3日）を除く

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

- 所在地： 〒108-0074 東京都港区高輪 3-19-15 二葉高輪ビル 2階
- 電話番号： 03-5739-3861
- 受付時間： 月～金 9：00～17：00（土・日・祝休日・12/29～1/4を除く）